

AUREO GİZLİLİK POLİTİKASI, KVKK AYDINLATMA METNİ VE GDPR BİLGİLENDİRMESİ

Yürürlüğe giren tarih: 10 Mayıs 2026

Son güncelleme tarihi: 10 Mayıs 2026

Belge versiyonu: 2026-05-10

Veri sorumlusu bilgileri:

Veri sorumlusu/yayıncı: Baran KUTLUAY

Adres: Cumhuriyet Mahallesi, Silivri/İstanbul

Ülke: Türkiye

E-posta: help@getaureo.app

Bu Gizlilik Politikası, KVKK Aydınlatma Metni ve GDPR Bilgilendirmesi ("Politika"), Aureo mobil uygulamasının kullanımı sırasında kişisel verilerin hangi amaçlarla, hangi yöntemlerle ve hangi hukuki sebeplerle işlendiğini; kimlere aktarılabilirliğini; ne kadar süre saklanabileceğini; reklam, takip, cihaz kimliği ve yurt dışı aktarım süreçlerinin nasıl yürütüldüğünü açıklar.

1. Kapsam

Bu Politika; Aureo mobil uygulaması, onboarding ekranları, ayarlar, takip listeleri, favoriler, ana ekran widget'ları, reklam tercihleri, piyasa verisi istekleri, hata raporlama, performans izleme, güvenlik kontrolleri ve uygulama ile bağlantılı backend servisleri için geçerlidir.

Bu Politika, uygulama içindeki reklamlar veya bağlantılar üzerinden erişebileceğiniz üçüncü taraf web siteleri, uygulamalar, borsalar, veri sağlayıcıları, reklam ağları veya sosyal medya platformları için geçerli değildir. Üçüncü tarafların kendi gizlilik politikaları ve kullanım koşulları bulunur.

Bu metin Türkiye'deki kullanıcılar bakımından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında aydınlatma metni; AB/AEA kullanıcıları bakımından Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") kapsamında bilgilendirme; terminal ekipmanda bilgi saklama veya bilgiye erişme işlemleri bakımından ilgili ePrivacy/yerel uygulama kuralları hakkında genel açıklama niteliğindedir.

2. Toplanmayan veriler

Aureo sizden ad, soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, açık adres, banka hesabı, kredi kartı, yatırım hesabı, kripto cüzdan özel anahtarı, portföy büyüklüğü, gelir bilgisi, borçluluk bilgisi, risk profili, emir bilgisi veya aracı kurum giriş bilgisi talep etmez.

Aureo yatırım hesabınıza, banka hesabınıza, ödeme kartınıza, kripto cüzdanınıza veya aracı kurum hesabınıza erişmez. Uygulama finansal işlem yapmadığı için emir, bakiye, hesap hareketi, saklama veya gerçek portföy bilgisi işlemez.

3. İşlenebilecek veri kategorileri

Aureo, hizmetin çalışması için sınırlı ve amaçla bağlantılı kişisel veri işler. İşlenebilecek veri kategorileri şunlardır:

- Cihaz ve teknik kimlik verileri: Firebase anonim kullanıcı kimliği, cihaz bazlı uygulama kimliği, Android

cihaz kimliği, iOS identifierForVendor, iOS Keychain'de saklanan uygulama kimliği, uygulama sürümü, işletim sistemi, cihaz modeli, cihaz dili, bölge, saat dilimi, ekran ve platform bilgileri.

- Bağlantı ve güvenlik verileri: IP adresi, App Check sinyalleri, ağ durumu, istek zamanı, backend endpoint erişimleri, WebSocket bağlantı durumu, rate limit kayıtları, kötüye kullanım şüphesi oluşturan teknik örüntüler.
- Tercih ve kullanım verileri: dil, para birimi, reklam tercihi, onboarding durumu, kabul edilen legal belge versiyonları, kabul zamanı, tema veya görüntüleme tercihleri, takip listeleri, favoriler, liste üyelikleri, liste sıralamaları, ana ekran widget yapılandırılmaları ve seçili varlıklar.
- Piyasa verisi kullanım bağlamı: görüntülediğiniz semboller, kategori seçimleri, arama terimleri, fiyat/snapshot istekleri, seçilen piyasa sekmeleri, güncelleme zamanları ve teknik yanıt durumları.
- Hata ve performans verileri: uygulama çökme raporları, hata günlükleri, performans ölçümleri, yükleme süreleri, cihaz/işletim sistemi bağlamı ve tanısai teknik bilgiler.
- Reklam ve rıza verileri: Google AdMob reklam tanımlayıcıları, reklam gösterim ve etkileşim sinyalleri, kişiselleştirilmiş veya kişiselleştirilmemiş reklam tercihi, iOS App Tracking Transparency durumu, Google UMP/CMP rıza sinyalleri ve reklam gizlilik seçenekleri.
- İletişim verileri: Bize e-posta gönderirseniz e-posta adresiniz, talep içeriğiniz, eklediğiniz dosyalar ve destek yazışmasına ilişkin kayıtlar.

4. Cihaz kimliği ve yeniden kurulum sonrası kalıcılık

Aureo, kötüye kullanımın önlenmesi, oran sınırlaması, anonim oturum sürekliliği ve güvenlik amacıyla cihaz bazlı teknik tanımlayıcılar kullanılabilir. Android'de Android ID, iOS'ta identifierForVendor veya Keychain'de saklanan uygulama kimliği kullanılabilir.

iOS Keychain ve bazı Android tanımlayıcıları uygulama silinip yeniden yüklense bile bir süre kalabilir. Bu kalıcılık reklam takibi için değil; güvenlik, rate limit ve anonim oturum sürekliliği için kullanılır. Kullanıcı veri silme veya itiraz talebini help@getaureo.app adresine iletebilir.

5. İşleme amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Uygulamayı çalıştırmak, anonim oturum oluşturmak ve cihaz bazlı teknik sürekliliği sağlamak.
- Takip listeleri, favoriler, dil, para birimi, onboarding, legal kabul ve reklam tercihlerini kaydetmek.
- Piyasa verilerini, fiyat güncellemelerini, WebSocket bağlantılarını, snapshot isteklerini ve ana ekran widget içeriklerini sunmak.
- Uygulama güvenliğini sağlamak, kötüye kullanımı, bot davranışını, aşırı istekleri ve yetkisiz erişim denemelerini önlemek.
- Hata, çökme, performans ve bağlantı sorunlarını tespit etmek, çözmek ve hizmet kalitesini artırmak.
- Reklam göstermek, reklam sıklığını yönetmek, kişiselleştirilmiş veya kişiselleştirilmemiş reklam tercihlerinizi uygulamak.
- Kullanıcı taleplerini yanıtlamak, destek sağlamak, KVKK/GDPR başvurularını yönetmek ve hukuki yükümlülükleri yerine getirmek.
- Yasal hakların tesisi, kullanılması veya korunması için gerekli kayıtları tutmak.

6. KVKK hukuki sebepleri

KVKK bakımından kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenebilir:

- Sözleşmenin kurulması veya ifası: Uygulamanın temel özelliklerinin sunulması, anonim oturumun yönetilmesi, takip listelerinin ve tercihlerin çalıştırılması.
- Veri sorumlusunun meşru menfaati: Güvenlik, hata giderme, performans ölçümü, kötüye kullanımın

önlenmesi, hizmet kalitesinin korunması, sınırlı tanıtım faaliyetleri ve hukuki kayıtların tutulması.

- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi: Yetkili makam taleplerine yanıt verilmesi, mevzuattan doğan saklama veya bildirim yükümlülükleri.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması: Uyuşmazlık, başvuru, denetim, talep veya savunma süreçleri.
- Açık rıza: Kişiselleştirilmiş reklamlar, takip izni, kanunen açık rıza gerektiren belirli yurt dışı aktarım veya kanunen açık rıza gerektiren diğer işleme faaliyetleri.

Açık rızaya dayalı işlemlerde rızanızı her zaman geri çekebilirsiniz. Rızanın geri çekilmesi, geri çekme tarihinden önce rızaya dayanılarak yapılmış işlemleri hukuka aykırı hale getirmez. Rızanın geri çekilmesi bazı isteğe bağlı özellikleri veya reklam kişiselleştirmesini sınırlayabilir.

7. GDPR hukuki dayanakları

AB/AEA veya Birleşik Krallık kullanıcıları bakımından kişisel veriler aşağıdaki dayanaklarla işlenebilir:

- Sözleşmenin ifası: Temel uygulama işlevleri, takip listeleri, favoriler, widget ve kullanıcı tercihlerinin sunulması.
- Meşru menfaat: Güvenlik, kötüye kullanım önleme, hata giderme, performans iyileştirme, hizmet bütünlüğü, hukuki taleplerin yönetimi.
- Hukuki yükümlülük: Yetkili makam talepleri, tüketici, vergi veya platform kaynaklı zorunlu kayıtlar.
- Rıza: Reklam kişiselleştirme, terminal ekipmanda zorunlu olmayan bilgi saklama veya bilgiye erişme, Google UMP/CMP amaçları, Apple ATT kapsamındaki takip ve benzeri isteğe bağlı işlemler.

GDPR kapsamındaki rızanın özgür, belirli, bilgilendirilmiş ve açık irade beyanına dayanması gerekir. Rıza vermemek temel hizmete erişimi gereksiz şekilde engellememelidir; ancak reklam kişiselleştirme gibi isteğe bağlı özellikleri etkileyebilir.

8. Toplama yöntemi

Verileriniz uygulamayı kullanmanız sırasında elektronik ortamda, otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanır. Bu yöntemler arasında mobil uygulama SDK'ları, Firebase, Firebase Authentication, Crashlytics, Performance Monitoring, App Check, Google AdMob, Google UMP, cihaz işletim sistemi API'leri, yerel depolama, Keychain/SharedPreferences benzeri platform mekanizmaları, backend API istekleri ve WebSocket bağlantıları bulunabilir.

Destek için e-posta gönderdiğinizde verileriniz otomatik olmayan ancak elektronik kayıt sistemine dahil olan yöntemlerle de işlenebilir.

9. Alıcı grupları

Kişisel verileriniz amaçla sınırlı olmak üzere aşağıdaki alıcı gruplarıyla paylaşılabilir:

- Bulut altyapı ve backend hizmet sağlayıcıları.
- Google Firebase, Firebase Authentication, Firebase Crashlytics, Firebase Performance Monitoring, Firebase App Check ve benzeri teknik servisler.
- Google AdMob, Google UMP/CMP ve reklam teknolojisi sağlayıcıları.
- Apple ve Google uygulama mağazası ve platform hizmetleri.
- Piyasa verisi, bağlantı, güvenlik, hata izleme ve tanıtım hizmet sağlayıcıları.
- Hukuken yetkili kamu kurumları, mahkemeler, icra mercileri ve düzenleyici otoriteler.
- Yayıncı adına teknik destek, danışmanlık veya hukuki hizmet sağlayan kişiler; yalnızca gerekli olduğu ölçüde.

Veri aktarımı, KVKK/GDPR genel ilkeleri, veri minimizasyonu ve ilgili işleme şartları gözetilerek yapılır.

10. Yurt dışına veri aktarımı

Aureo; Firebase, Google Cloud, Google AdMob, Apple servisleri, hata raporlama, performans izleme, güvenlik, altyapı ve piyasa verisi sağlayıcıları gibi küresel hizmetlerden yararlanabilir. Bu hizmetlerin sunucuları Türkiye dışında bulunabilir veya veriye Türkiye dışından erişilebilir.

KVKK bakımından yurt dışına aktarımda öncelikli olarak yeterlilik kararı, uygun güvenceler, standart sözleşmeler, bağlayıcı şirket kuralları, taahhütname veya kanunda öngörülen diğer aktarım mekanizmaları değerlendirilir. Genel, sınırsız ve hizmetin tamamına yayılmış "battaniye rıza" tek başına düzenli yurt dışı aktarım mekanizması olarak kullanılmamalıdır.

Uygulama onboarding ekranındaki yurt dışı aktarım bilgilendirmesi, hangi tedarikçi gruplarına hangi amaçlarla aktarım yapılabileceğini kullanıcının görmesini sağlar. Bu kutucuk tek başına tüm yurt dışı aktarımlar için sınırsız açık rıza olarak yorumlanmaz. Açık rıza gerektiren ayrı, isteğe bağlı veya arızı bir aktarım söz konusu olursa kullanıcıya aktarımın tarafları, amaçları, veri kategorileri, muhtemel riskleri ve geri çekme yöntemi ayrıca açıklanır.

GDPR bakımından AB/AEA dışına yapılacak aktarımlarda yeterlilik kararı, standart sözleşme maddeleri, bağlayıcı şirket kuralları veya GDPR'daki sınırlı istisnalar gibi mekanizmalar uygulanır.

11. Reklam, UMP, ATT ve yerel depolama

Aureo, ücretsiz kullanım modelini desteklemek için Google AdMob reklamları gösterebilir.

Kişiselleştirilmiş reklamlar önceki etkinlikler, uygulama kullanımı, reklam kimliği, ilgi alanı veya benzeri sinyallerden yararlanabilir. Kişiselleştirilmemiş reklamlar ise geçmiş davranışa dayalı hedefleme yapmadan bağlamsal bilgiler, yaklaşık konum, uygulama içeriği, frekans sınırlama ve ölçüm gibi sınırlı sinyaller kullanabilir.

Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık ve İsviçre kullanıcıları için Google'ın sertifikalı UMP/CMP ekranları gösterilebilir. Bu ekranlarda reklam teknolojisi sağlayıcıları, amaçlar ve tercih seçenekleri ayrıca açıklanır. Uygulama içindeki basit kişiselleştirilmiş reklam seçeneği, Google UMP/CMP veya ilgili ePrivacy/GDPR rızasının yerine geçmez.

iOS'ta Apple App Tracking Transparency izni ayrıca sistem penceresiyle istenebilir. ATT izni, GDPR/KVKK kapsamındaki tüm veri işleme rızalarının yerine geçmez; yalnızca Apple platform kuralları kapsamındaki takip iznini ifade eder.

AB/AEA kapsamında cihazda bilgi saklama veya cihazdaki bilgiye erişme işlemleri için ePrivacy/yerel uygulama kuralları gündeme gelebilir. Hizmet için kesinlikle gerekli olmayan reklam, ölçüm veya benzeri teknolojiler için rıza gerekebilir.

12. Saklama süreleri

Kişisel verileriniz işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır. Saklama süreleri veri türüne, teknik altyapıya, hukuki yükümlülüklerle ve hizmet sağlayıcı politikalarına göre değişebilir.

- Takip listeleri, favoriler ve yerel tercihler: Siz silene, uygulama verilerini temizleyene veya anonim oturum/cihaz kaydı geçerliliğini yitirene kadar saklanabilir.
- Legal kabul kayıtları: Kabul edilen belge versiyonu, kabul zamanı ve dil bilgisi, hukuki ispat ve uyumsuzluk yönetimi amacıyla ilgili zamanaşımı süreleri boyunca saklanabilir.
- Teknik kimlikler: Güvenlik, oturum sürekliliği ve kötüye kullanım önleme amacıyla hizmet sürdüğü müddetçe veya gerekli teknik süre boyunca tutulabilir.
- Crash ve performans kayıtları: Hata giderme ve kalite iyileştirme amacıyla hizmet sağlayıcının teknik saklama süreleri boyunca tutulabilir, ardından silinebilir veya anonimleştirilebilir.
- Reklam ve UMP/CMP sinyalleri: Google, Apple veya ilgili sağlayıcı politikalarındaki süreler ve kullanıcı tercihleri kapsamında işlenebilir.

- Destek yazışmaları: Talebin sonuçlandırılması, olası uyuşmazlıkların yönetilmesi ve hukuki yükümlülükler için gerekli süre boyunca saklanabilir.

İşleme amacı ortadan kalktığına ve mevzuatta saklama zorunluluğu bulunmadığında veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

13. Veri güvenliği

Yayıncı, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini ve erişilmesini önlemek, verilerin muhafazasını sağlamak için makul teknik ve idari tedbirler alır. Bu tedbirler arasında şifreli bağlantılar, güvenli bulut servisleri, App Check, erişim kontrolleri, hata izleme, oran sınırlama, güvenlik logları ve platform güvenlik araçları bulunabilir.

Bununla birlikte internet, mobil cihazlar, üçüncü taraf SDK'lar ve kablosuz ağlar üzerinden yapılan hiçbir veri iletimi yüzde yüz güvenli kabul edilemez. Kullanıcı cihazını güncel tutmak, güvenli kilit kullanmak, uygulama mağazası dışı kaynaklardan değiştirilmiş uygulama yüklememek ve cihaz güvenliğini korumakla sorumludur.

14. Kullanıcı tercihleri

Uygulama içinde veya cihaz ayarlarınızda dil, para birimi, reklam kişiselleştirme, ATT izni, bildirim ve bazı yerel tercihleri yönetebilirsiniz. Reklam gizlilik seçenekleri, Google UMP/CMP ekranı veya cihaz ayarları üzerinden ayrıca yönetilebilir.

Uygulamayı silmek bazı yerel verileri kaldırabilir; ancak iOS Keychain, Android sistem tanımlayıcıları, uygulama mağazası kayıtları veya üçüncü taraf sağlayıcı kayıtları platform politikaları nedeniyle daha uzun süre kalabilir. Rıza geri çekme, veri silme veya erişim talepleriniz için help@getaureo.app adresine yazabilirsiniz.

15. Çocukların gizliliği

Aureo 18 yaş altındaki kişilere yönelik değildir. Yayıncı bilerek çocuklardan kişisel veri toplamayı amaçlamaz. 18 yaş altındaki bir kişinin kişisel verisinin işlendiğini düşünüyorsanız, ilgili kayıtların incelenmesi ve mümkünse silinmesi için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

AB/AEA kapsamındaki kurallar uyarınca çocuklara yönelik profil temelli reklam yapılmaması esastır. Uygulama çocuklara yönelik ürün, yatırım eğitimi veya çocuk finans uygulaması olarak kullanılmamalıdır.

16. Finansal veri ve profil çıkarma

Aureo'da gösterilen fiyatlar, değişim oranları, grafikler, piyasa seans bilgileri ve bildirimler yalnızca bilgilendirme amaçlıdır. Aureo kişisel yatırım hedefinizi, mali durumunuzu, risk-getiri tercihinizi veya yatırım bilginizi değerlendirmez. Bu nedenle uygulama yatırım danışmanlığı, portföy yönetimi veya kişiye özel öneri hizmeti sunmaz.

Takip listeleriniz ve favorileriniz yalnızca uygulama deneyimini kişiselleştirmek ve seçtiğiniz varlıkları tekrar göstermek için kullanılır. Bu veriler gerçek portföyünüzü, yatırım niyetinizi veya finansal durumunuzu kesin olarak göstermez. Uygulama bu verilerden yola çıkarak yetkili yatırım kuruluşu gibi uygunluk veya yerindelik testi yapmaz.

17. Yetkili makam talepleri

Yayıncı yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili mahkeme, savcılık, düzenleyici kurum, idari makam veya kolluk birimlerinden gelen hukuka uygun taleplere yanıt vermek zorunda kalabilir. Bu durumda yalnızca talep konusu ve hukuken gerekli veriler paylaşılır.

Hukuki süreçlerde bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için bazı kayıtlar saklanabilir ve ilgili danışmanlarla paylaşılabilir.

18. KVKK madde 11 hakları

KVKK madde 11 uyarınca veri sorumlusuna başvurarak aşağıdaki hakları kullanabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme.
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- Mühürsüz otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı help@getaureo.app adresi üzerinden kullanabilirsiniz. Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve mevzuatta öngörülen süreler içinde değerlendirilir.

19. GDPR hakları

GDPR kapsamındaki kullanıcılar, uygulanabilir olduğu ölçüde aşağıdaki haklara sahiptir:

- Veriye erişim hakkı.
- Düzeltme hakkı.
- Silme hakkı.
- İşlemenin kısıtlanmasını isteme hakkı.
- Veri taşınabilirliği hakkı.
- Meşru menfaate dayalı işlemeye itiraz hakkı.
- Rızaya dayalı işleme için rızayı geri çekme hakkı.
- Mühürsüz otomatik işlemeye dayalı kararlara ilişkin haklar.
- Yetkili veri koruma otoritesine şikayet hakkı.

20. App Store ve Google Play açıklamaları

Apple App Store Privacy Nutrition Label ve Google Play Data Safety formlarında verilen bilgiler, bu Politika ile tutarlı olmalıdır. Firebase, AdMob, Crashlytics, Performance Monitoring, App Check, reklam kimliği, cihaz kimliği, crash verileri ve üçüncü taraf SDK'lar nedeniyle oluşan veri toplama/paylaşma açıklamaları mağaza panellerinde ayrıca doğru şekilde işaretlenmelidir.

Bu metindeki veri envanteri değişirse uygulama mağazası gizlilik açıklamaları da aynı sürümde güncellenmelidir.

21. Politika değişiklikleri

Bu Politika, uygulama özellikleri, altyapı sağlayıcıları, reklam modeli, mevzuat veya teknik gereksinimler değiştikçe güncellenebilir. Önemli değişikliklerde uygulama içinde, onboarding ekranında, güncelleme notlarında veya uygun başka kanallarla bilgilendirme yapılabilir.

Güncel Politika uygulama içinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Esaslı değişikliklerde yeniden kabul veya yeniden bilgilendirme akışı uygulanabilir.

22. İletişim

Gizlilik, kişisel veri, veri silme, rıza geri çekme, reklam tercihleri, KVKK/GDPR hakları veya destek talepleriniz için help@getaureo.app adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre kimliğinizi veya ilgili cihaz/anonim oturumun size ait olduğunu doğrulamak için ek bilgi istenebilir.